

2020年4月吉日

お客様各位

株式会社サニーライフ

新型コロナウイルスに関する緊急事態宣言発令に伴う弊社対応について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

今般の新型コロナウイルス感染拡大に伴い、政府より緊急事態宣言が発令されましたので、発令に伴い感染拡大防止の為、弊社の管理業務について、以下のとおりとさせていただきます。

お客様には大変ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

【本社の勤務体制について】

緊急事態宣言の発令を受け、本社社員を、在宅勤務並びにシフト勤務とさせていただきます。新型コロナウイルスのクラスター感染による業務停止を防止する為の措置となります。その為、ご依頼頂いた案件につきましては、お時間を頂く場合がございます。

【夜間・休日の弊社管理物件の緊急センターの対応基準について】

緊急事態宣言の発令を受け、コールセンタースタッフの新型コロナウイルスの感染リスク低減を鑑み、規模を縮小して業務を実施させていただきます。

1. 受信時は緊急事態の旨を冒頭ガイダンスでご案内し受信対応致します。
2. 通常時と比べ縮小体制で受信対応を行います。
3. トラブル発生時の協力工事店への手配対応は、緊急性が高いもの且つ手配可能な工事のみ対応予定とさせていただきます。（*1）

（*1）緊急事態の為、手配も通常と比べお時間を頂戴する可能性が御座います。

誠に申し訳ございませんが、上記の対応により、コールセンター業務の応答率や機能が著しく減少する事が想定されますことを予めご了承くださいませよう、宜しく願い申し上げます。

なお、今後の社会情勢に変化があった場合には、柔軟に対応させていただきます。

以上